**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**1. Información básica**

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable del tratamiento | Vialivre, S.A. |
| Finalidades | Legitimidad |
|  | - Cumplir con lasobligaciones legales derivadasde la relación jurídicaestablecida.- Gestión de los Usuarios, en concreto de pedidos, sugerencias y reclamaciones.- Cobro de tasas depeajes y tasasadministrativas.- Gestión de procesosContenciosos. | - Cumplir con las obligacioneslegales y con el ejercicio de funciones de interés público para el que Vialivre tiene plena competencia.- Ejercicio de funciones deinterés público para el queVialivre tiene plena competencia.- Ejercicio de funciones de interés público para el que Vialivre tiene plena competencia.- Consecución de intereseslegítimos del responsable por eltratamiento.  |
| Destinatarios | Usuarios de la Concesión del Norte Litoral (A28) y de la Concesióndel Algarve (A22) |
| Derechos | Acceder, rectificar, borrar sus datos, limitar el tratamiento de sus datos, solicitar la portabilidad de sus datos, oponerse al tratamiento de sus datos, en los términos y condiciones que se exponen en la Información Adicional. |
| Información adicional | Consulte la sección con informaciones adicionales y detalladas sobre protección de datos. |

**2. Información adicional**

Esta Política de Privacidad se destina a ayudar al Usuario a comprender los datos que recogemos, el motivo para hacerlo y qué hacemos con esos datos, dándole a conocer al Usuario las medidas que tomamos para proteger su privacidad, por lo que aconsejamos la lectura atenta de este documento.

Este documento forma parte de los Términos y Condiciones del Website - http://www.vialivre.pt/ (en adelante el “Website”) y se destina a regular la recogida y tratamiento de los datos personales facilitados por los Usuarios (concretamente vía Call Centre, Tiendas de Apoyo al Usuario, correo electrónico y postal y Brigadas de Fiscalización), así como el ejercicio de sus derechos relativamente a estos datos, en los términos de la Legislación de Protección de Datos Personales en vigor.

La visita al Website, por sí sola, no implica el registro, de forma automática, de cualquier dato personal que identifique al usuario.

Sin embargo, el acceso a determinados servicios o informaciones prestados por Vialivre, concretamente, en el ámbito de exposiciones enviadas al Centro de Apoyo al Usuario, escritas, presenciales o verbales, podrá estar sujeto a la puesta a disposición de datos personales que comprueben que el usuario es titular de estos, sin los cuales Vialivre no podrá proceder a la apreciación de la comunicación dirigida a prestar la información solicitada.

**2.1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de los datos personales del usuario?**

Identificación: Vialivre, S.A.

Dirección: Av. da República, n.º 32, 3.º Esq., 1050-193 Lisboa

Teléfono: 707201292

Correo electrónico: geral@vialivre.pt

Contacto del Encargado de Protección de Datos: epd@cintraportugal.pt

**2.2. ¿Con qué finalidad tratamos los datos personales del usuario?**

Los datos personales recogidos tienen como finalidad:

− Gestión de los Usuarios, concretamente la atención, los pedidos, las sugerencias y las reclamaciones;

− Cobro de tasas de peajes y tasas administrativas;

− Gestión de procesos contenciosos;

− Cumplimiento de obligaciones legales derivadas de la relación jurídica establecida para el cobro de tasas de peaje en las Concesiones del Norte Litoral (A28) y en la Concesión del Algarve (A22).

**2.3. ¿A quiénes se le comunican sus datos?**

Vialivre podrá contratar a terceros para proporcionar soporte de logística u otro soporte administrativo o de seguridad. Esas partes pueden tener acceso a datos personales en la medida en que sea necesario para proporcionar esos servicios. Vialivre garantiza que recurre apenas a prestadores de servicios que presenten las garantías de ejecución de medidas técnicas y organizativas necesarias y adecuadas para proteger sus datos personales.

Atendiendo a las atribuciones de Vialivre, y dependiendo de la respectiva finalidad, sus datos podrán ser compartidos con entidades terceras, entre las se incluyen organismos públicos a efectos de cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o funciones de interés público.

**2.4. Fundamento jurídico para el tratamiento de los datos personales**

Vialivre trata los datos personales recogidos, teniendo como fundamento jurídico para el tratamiento el ejercicio de funciones de interés público para el que Vialivre tiene plena competencia, con base en los Contratos de Concesión y Contratos de Prestación de Servicios celebrados con el Estado Portugués y con las Infraestructuras de Portugal, respectivamente, así como en la Ley n.º 25/2006, de 30 de junio que regula el régimen sancionador aplicable a las transgresiones en materia de Infraestructuras viales donde sea obligatorio el pago de tasas de peaje (Autopista A28 y Autopista A22), así como el cumplimiento de obligaciones legales.

**2.5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

Sus datos personales se conservarán durante el plazo de prescripción o caducidad de los derechos asociados, sin perjuicio de que Vialivre pueda mantenerlos más allá de esos períodos para cumplir con obligaciones legales y para fines estadísticos, debiendo, para este último efecto, anonimizarlos.

**2.6. ¿Cuáles son sus derechos?**

De acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable, tiene derecho de:

1. Solicitar el acceso a sus datos personales: Tiene el derecho de obtener confirmación sobre si cualesquiera datos personales que le atañan están, o no, siendo tratados y, si fuese ese el caso, solicitar acceso a sus datos personales. Las informaciones de acceso incluyen – entre otras cosas – las finalidades del tratamiento, las categorías de datos personales en cuestión y las categorías de destinatarios o los destinatarios a quienes sus datos personales fueron o serán divulgados.
2. Solicitar la rectificación de sus datos personales: tiene el derecho de obtener la rectificación de las imprecisiones relativas a sus datos personales. Teniendo en cuenta las finalidades del tratamiento, tiene derecho a que sus datos personales incompletos sean completados, incluyendo por medio de una declaración adicional.
3. Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales: en determinadas circunstancias, puede tener derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales. En ese caso, los respectivos datos serán señalados y solo podremos tratarlos con su consentimiento o para determinados fines.
4. Solicitar la portabilidad de los datos: en determinadas circunstancias, puede tener derecho a recibir los datos personales que nos facilitó, en un formato estructurado, de uso corriente y de lectura automática. Como alternativa puede tener derecho a transmitir esos datos para otra entidad, sin que lo podamos impedir.
5. Oponerse al tratamiento de sus datos personales: tiene el derecho de, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento, oponerse al tratamiento de sus datos personales. En ese caso, Vialivre cesará el tratamiento de sus datos personales, a no ser que se verifiquen razones imperiosas y legítimas para ese tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o a efectos de declaración, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
6. Retirar el Consentimiento: derecho que le permite retirar su consentimiento, pero que apenas puede ser ejercido cuando su consentimiento sea la única condición de legitimidad.

También tiene derecho de presentar una reclamación a la autoridad competente de supervisión de la protección de datos (http://www.cnpd.pt). Además, podrá contactar a nuestro Encargado de Protección de Datos escribiendo para: epd@cintraportugal.pt. Para ejercer los referidos derechos de acceder a sus datos, rectificarlos, borrarlos o transferirlos, limitar u oponerse a su tratamiento en ciertos casos, así como revocar los consentimientos prestados, el Usuario puede enviar una comunicación por escrito para Vialivre, S.A, (Av. da República, n.º 32, 3.º Esq., 1050-193 Lisboa, a la atención del Departamento Jurídico) con su nombre, apellidos, una copia de su Documento de Identificación (cruzada) o cualquier otro documento o medio a través del cual compruebe que es el titular de los datos personales, una dirección para efectos de notificaciones y el derecho que desea ejercer.

**2.7. ¿Qué medidas de seguridad utilizamos para proteger sus datos personales?**

Vialivre se esfuerza por proteger los datos personales de los Usuarios contra accesos no autorizados a través de Internet. A tal efecto utiliza sistemas de seguridad, reglas y otros procedimientos, para garantizar la protección de los datos personales de los usuarios, así como para prevenir el acceso no autorizado a los datos, su uso inadecuado, su divulgación, pérdida o destrucción, concretamente a través de internet.

Sin embargo, es responsabilidad del Usuario garantizar y asegurar que el ordenador que está utilizando se encuentra debidamente protegido contra softwares nocivos, virus informáticos y worms. Además, deberá ser consciente de que, sin la adopción de medidas de seguridad adecuadas (por ejemplo, la configuración segura del programa de navegación, software antivirus actualizado, software de barrera de seguridad y la no utilización de software de origen dudoso), se agrava el riesgo de que terceros sin autorización para ello accedan a los datos personales y a las passwords.

Hay que destacar que siempre que la recopilación de datos sea realizada en redes abiertas, como Internet, sus datos podrán circular sin condiciones de seguridad, existiendo el riesgo de que sean vistos y utilizados por terceros no autorizados.

**2.8. Alteraciones a la Política de Privacidad**

Vialivre se reserva el derecho de, en cualquier momento, alterar, añadir o derogar, parcial o totalmente, la presente Política de Privacidad. Cualesquiera alteraciones serán inmediatamente divulgadas en esta misma página y notificadas a los titulares de los datos.

**POLÍTICA DE COOKIES**

**1. ¿Qué son los cookies?**

Un cookie es un pequeño fichero que es transferido para su dispositivo (sea este un ordenador, smartphone o tableta) cuando accede a una página Web y le permite al propietario de la página almacenar o extraer informaciones acerca de su navegación.

Vialivre quiere proporcionar toda la información necesaria acerca de los cookies usados en nuestro *Website* para permitirle una decisión completamente informada en lo que respecta a su uso.

**2. ¿Qué tipo de cookies usa la Plataforma?**

En este *Website* se utilizan *cookies* para permitir, personalizar y analizar la navegación, mejorando la calidad de los servicios ofrecidos a través de este Website.

Los cookies son clasificados en diferentes categorías, aunque pueda ser en más que una:

1. **Cookies temporales:** No son instalados en su dispositivo y se eliminan al final de su sesión.
2. **Cookies definitivos:** Instalados en su dispositivo y no se eliminan cuando el browser se cierra.
3. **Cookies de primera:** Cookies enviados para su dispositivo por nuestra Plataforma.
4. **Cookies de tercera:** Cookies enviados para su dispositivo de un dominio que no es gestionado por Vialivre sino por otra entidad que usa los datos obtenidos a través de los cookies. De forma a asegurar un vasto abanico de funcionalidades, nuestra Plataforma usa cookies deMeoWallet.
5. **Cookies técnicos:** permite la navegación a través de nuestra Plataforma y el uso de sus funcionalidades y servicios, tales como controlar la comunicación de datos, identificar la sesión, restringir el acceso a determinadas áreas y usar recursos de seguridad durante la navegación.
6. **Cookies personalizables:** Permite acceder a nuestra Plataforma a través de ciertas características o funcionalidades tales como el lenguaje, tipo de browser de la región de donde el acceso al servicio es establecido.
7. **Cookies analíticos:** Usados para monitorizar y analizar el comportamiento del usuario. Este tipo de cookies permite evaluar la actividad en nuestra Plataforma usando información agregada o estadística acerca de los hábitos de navegación. Esta Plataforma usa cookies analíticos, algunos de los cuales son facilitados por Google Analytics (https://www.google.com/intl/en-GB/policies/technologies/cookies/).

**3. ¿Quién usa los cookies?**

Las informaciones recogidas a través de los *cookies* transferidos a partir del dominio gestionado por Vialivre son utilizadas por el propietario de la Plataforma de Vialivre, es decir Vialivre, S.A.

Otras empresas como Youtube, Inc., Slideshare y Euroland.com AB pueden acceder a la información recogida a través de los cookies gestionados por los dominios de estas. Clique en el correspondiente link para más informaciones.

**4. ¿Cómo puede gestionar el Usuario los cookies?**

El navegador de Internet le permite ver, desactivar, restringir, bloquear y quitar los cookies. Los links que aparecen más abajo explican como configurar los cookies en los principales navegadores, pero aconsejamos que consulte la “Ayuda” de su navegador para información detallada y actualizada sobre la versión de su navegador y dispositivo.

Internet Explorer Versión 7 y 8

http://windows.microsoft.com/es-Es/windows-vista/Block-or-allow-cookies

Internet Explorer Versión 9

http://windows.microsoft.com/es-ES/Windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9

Safari (iPhone, iPad, Mac y otros dispositivos Apple)

http://supporte.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es\_ES http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\_ES

Google

https://supporte.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en

Firefox

http://suporte.mozilla.org/es/kb/cookies-information-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies

Opera

http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html

Android

http://supporte.google.com/android/?hl=es

Windows Phone

http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-seetings

Blackberry

http://docs.blackberry.com/en/smartphone\_users/deliverables/18578/Turn\_off\_cookies\_in\_the\_browser\_601072866\_11.jsp

Informamos que algunos browsers permiten navegar en privado o modo anónimo, lo que significa que los cookies son instalados en el dispositivo, pero se eliminan automáticamente cuando la sesión termina.